



Relatório Trimestral de Tratamento de Manifestações Transparência Passiva – Julho a Setembro/2018

REL/COOT/005/2018

Data: 26/11/2018



**Relatório Trimestral de Tratamento de Manifestações
Transparência Passiva – Julho a Setembro/2018**

Sumário

1	Objetivo.....	2
2	Introdução.....	2
3	Dados da Transparência Passiva	2
3.1	Pedidos de informação.....	3
3.2	Recursos	6
3.3	Indicador: Tempo Médio de Resposta	8
4	Conclusão.....	8

1 Objetivo

Apresentar os dados quantitativos e qualitativos referentes à execução do processo de transparência ativa pela Dataprev.

2 Introdução

Desde a internalização dos preceitos da Lei de Acesso à Informação, a Dataprev vem, com a implantação do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e a disponibilização de informações em seu Portal na Internet, promovendo a participação e o controle social, e contribuindo para que o cidadão exerça sua função social, qual seja, fiscalizar o desempenho dos órgãos públicos por meio da prestação de contas de seus dirigentes e contribuir para a eficiência da gestão pública.

A transparência passiva na Dataprev é realizada, na maioria das vezes, por meio do e-SIC, Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão, mas também pode ocorrer por telefone, e-mail ou presencialmente.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do e-SIC e dos controles internos, tratados e analisados pela equipe de transparência da Coordenação de Organização e Transparência – COOT, no âmbito da Coordenação Geral de Integridade e Conformidade – CGIC, que por sua vez é vinculada à Superintendência de Gestão e Governança Estratégica – SUGV, referente ao terceiro trimestre de 2018 (julho a setembro de 2018).

3 Dados da Transparência Passiva

Durante o período de julho a setembro foram recebidos 277 pedidos de acesso à informação pelo e-SIC, 10 por e-mail e 18 por telefone, perfazendo o total de 305 manifestações, média de 102 pedidos por mês, aproximadamente.

Dos pedidos realizados pelo e-SIC, 132 competiam à Dataprev e 145 a outros órgãos, estes devidamente reencaminhados. O tempo médio de atendimento dos pedidos foi de 3,86 dias.

Da mesma forma, 18 pedidos realizados por telefone foram reencaminhados aos órgãos competentes.

Não ocorreram pedidos presenciais.

Com relação ao perfil do usuário, 95% são pessoas físicas, contra 5% de pessoas jurídicas. No grupo de pessoas físicas, 48,42% são do gênero masculino, 46,32% do feminino e 5,26% não informaram.

Os estados onde há a maior incidência de pedidos são Rio de Janeiro (21,05%) e São Paulo (24,21%).

66,32% das pessoas físicas que solicitaram informações pelo e-SIC possuem escolaridade em nível superior (graduação, pós-graduação, mestrado/doutorado).

No perfil de pessoas jurídicas, 80% são pequenas e médias empresas e 20% de grande porte.

Quanto aos recursos, 5,51% dos pedidos que competiam à Dataprev, geraram recursos à primeira instância, por envio de informação incompleta e por recebimento de informação em meio diferente do solicitado. Houve apenas 1 recurso à instância superior – autoridade máxima interna e nenhum para a CGU nem para a Comissão Mista de Reavaliação de

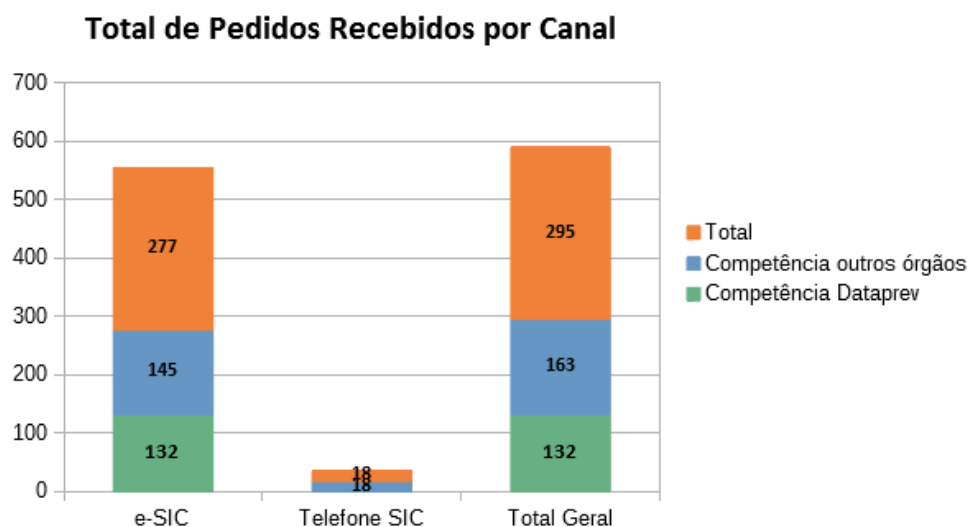
Relatório Trimestral de Tratamento de Manifestações Transparência Passiva – Julho a Setembro/2018

Informações – CMRI.

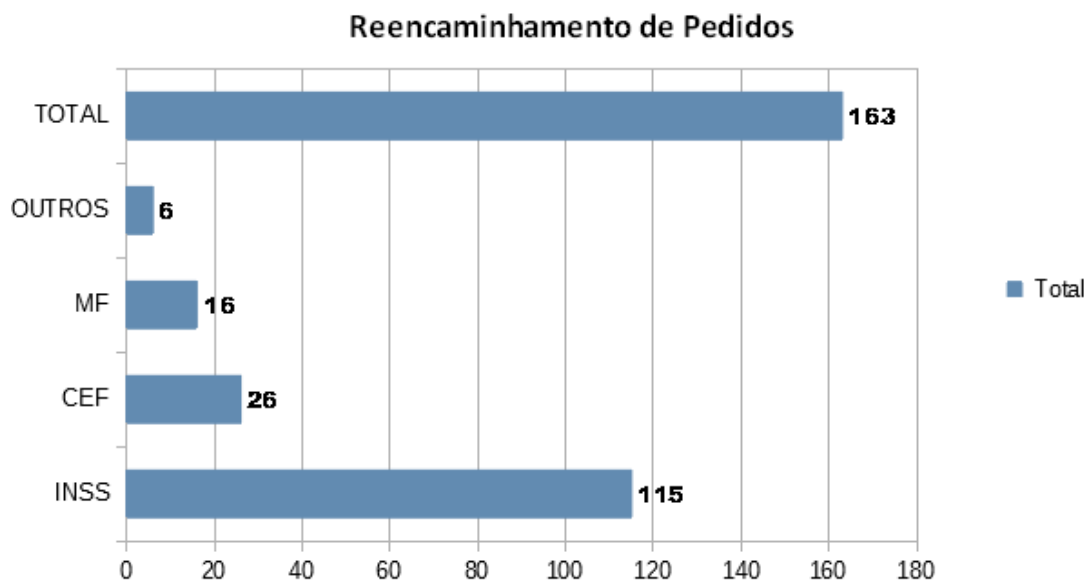
A seguir são apresentados os dados e as representações gráficas da execução do processo de transparência passiva, extraídos do e-SIC, em 01/10/2018, e coletadas pela equipe de transparência.

3.1 Pedidos de informação

3.1.1 Total dos pedidos recebidos por canal



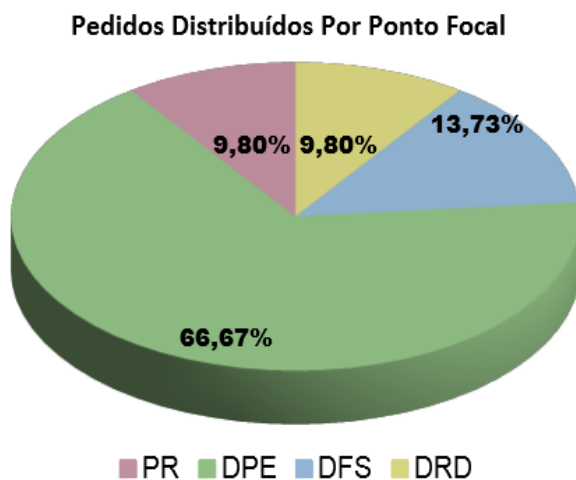
3.1.2 Reencaminhamento de pedidos



Relatório Trimestral de Tratamento de Manifestações Transparência Passiva – Julho a Setembro/2018

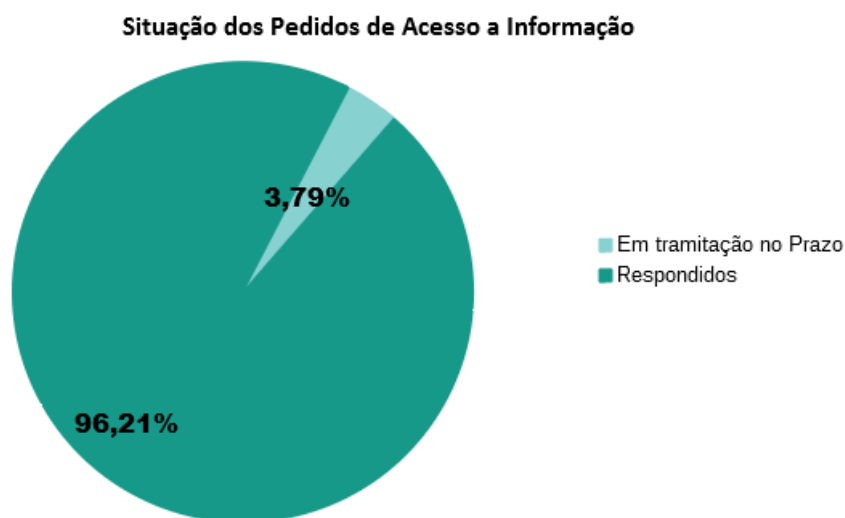
3.1.3 Distribuição do atendimento dos pedidos

Dos 132 pedidos de competência da Dataprev, a equipe SIC respondeu 46, encaminhou 51 para os pontos focais e 35 para e-Ouv..



3.1.4 Situação dos pedidos realizados pelo e-SIC

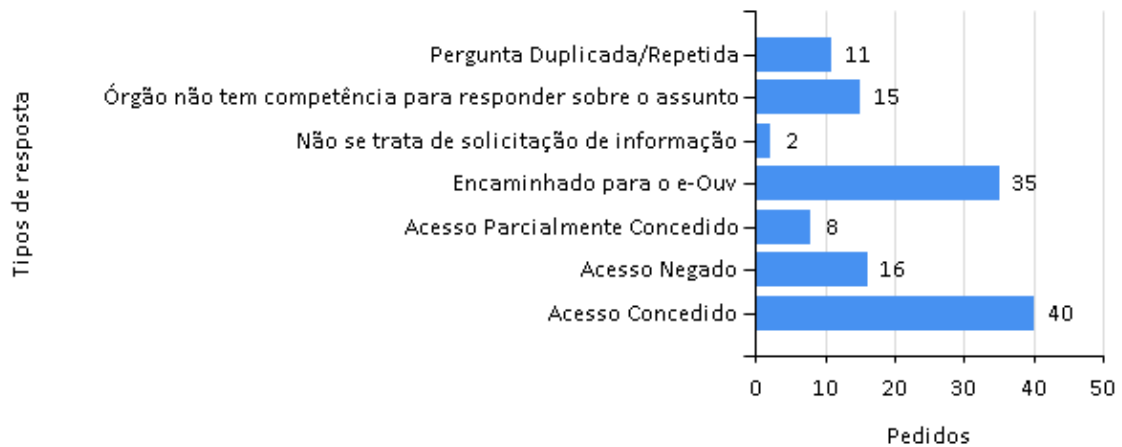
Status do pedido	Quantidade
Respondidos	127
Em tramitação no prazo	5



**Relatório Trimestral de Tratamento de Manifestações
 Transparência Passiva – Julho a Setembro/2018**

3.1.5 Pedidos por tipo de resposta

Pedidos por tipo de resposta

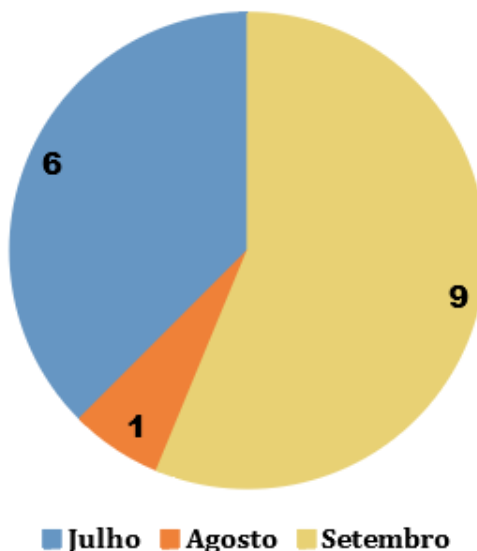


Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	12	75,000%	9,09%
Pedido incompreensível	3	18,750%	2,27%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	6,250%	0,76%
TOTAL:	16	100,000%	12,12%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	111	84,09%
Buscar/Consultar pessoalmente	17	12,88%
Correspondência física (com custo)	4	3,03%

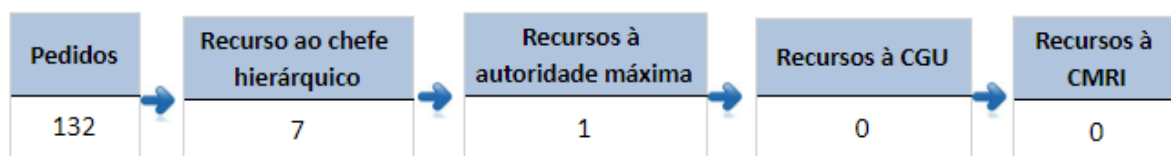
3.1.6 Pesquisa de Satisfação dos Pedidos do e-SIC

Quantidade de Questionários Respondidos da Pesquisa de Satisfação



3.2 Recursos

3.2.1 Quadro geral de recursos



3.2.2 Recursos à primeira instância (chefe hierárquico)

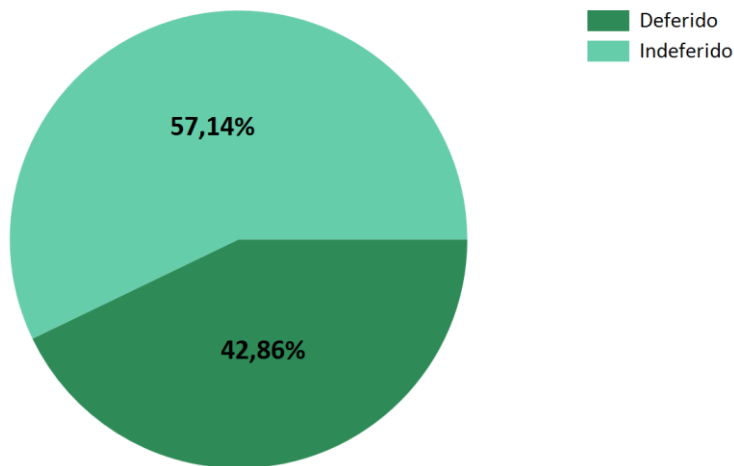
% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 5,51%

Recursos recebidos no período: 7

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	7	100%
Deferido	3	42,86%
Indeferido	4	57,14%

**Relatório Trimestral de Tratamento de Manifestações
 Transparência Passiva – Julho a Setembro/2018**

Recursos ao chefe hierárquico respondidos

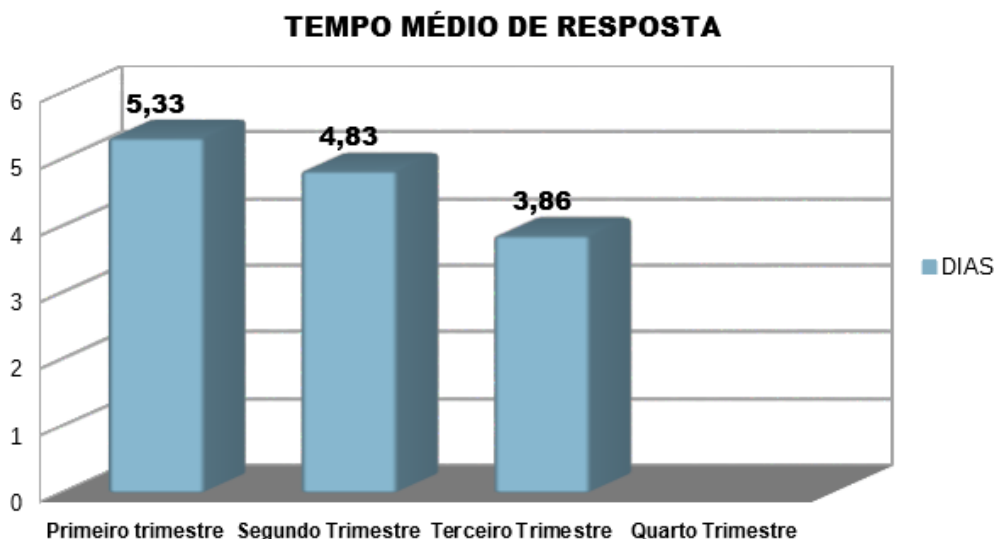


Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	42,86%
Informação incompleta	3	42,86%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	14,29%
TOTAL	7	

Ocorreu apenas 1 recurso à instância superior – autoridade máxima interna, por justificativa para o sigilo insatisfatória ou não informada, e nenhum para às demais instâncias: CGU ou CMRI.

3.3 Indicador: Tempo Médio de Resposta

O indicador “Tempo Médio de Resposta” é coletado trimestralmente e teve uma evolução de 0,97 dia se comparado ao trimestre passado e 1,47 dia se comparado ao primeiro. Essa série histórica está sendo construída para que possa se encontrar a uma meta factível ao final do ano.



4 Conclusão

O tratamento e atendimento às manifestações de pedidos de acesso à informação ocorreram satisfatoriamente durante o período. O tempo médio de atendimento foi de 3,86 dias e se comparado ao trimestre passado houve uma melhora no desempenho das respostas dado ao cidadão.

O maior número de pedidos continuou sendo direcionado à Diretoria de Pessoas – DPE (66,67%), sempre com pedidos de informações sobre concurso público, plano de cargos, dentre outras.

O percentual de recursos ficou em 5,51% dos pedidos que competiam à Dataprev, e ocorreram junto à primeira instância, motivados por envio de informação incompleta e por recebimento de informação em meio diferente do solicitado.

Houve apenas 1 recurso à instância superior – autoridade máxima interna. Não houve recursos às instâncias superiores – CGU e Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI) – ou reclamações quanto ao atendimento, o que é muito significativo, pois demonstra a capacidade da Empresa no exercício da transparência em prol da sociedade.



Assinado digitalmente por:

Denise Estabille de Freitas (Aprovador)