

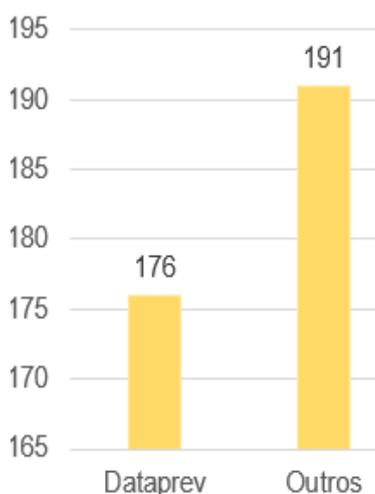
## Boletim Informativo – 2º Semestre 2018

Este boletim informativo foi elaborado para dar visibilidade aos resultados das ações e atendimento ao processo de Transparência Passiva na DATAPREV, no segundo semestre de 2018.

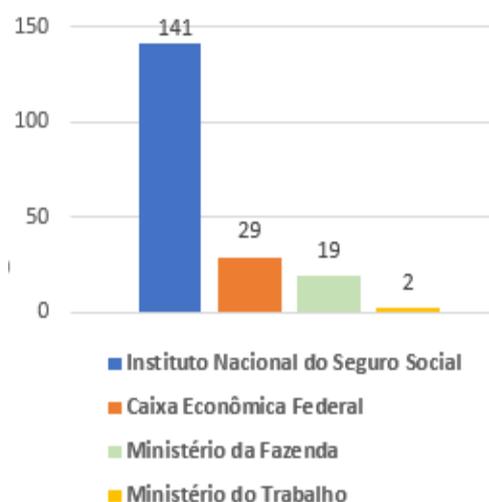
O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, é um conjunto de atividades responsável pelo recebimento, tratamento, resposta e gerenciamento dos pedidos de informações ao cidadão.

### 367 Pedidos Recebidos no Período

#### Total de Pedidos Recebidos

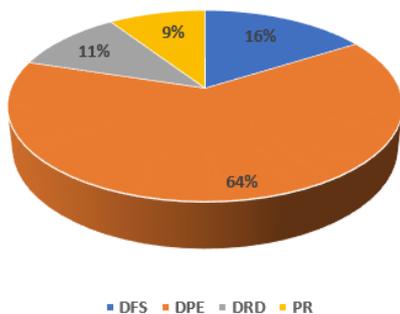


#### Reencaminhados a outros órgãos

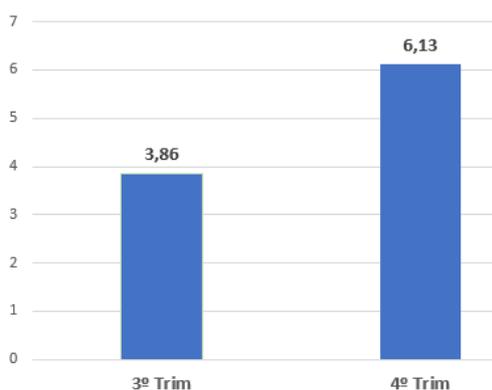


### Tratamento dos Pedidos na Dataprev

#### Encaminhamento por Diretoria Pedidos por Área



#### Tempo Médio de Atendimento Métrica: dias



#### Situação dos Pedidos



#### Total de Recursos Respondidos

