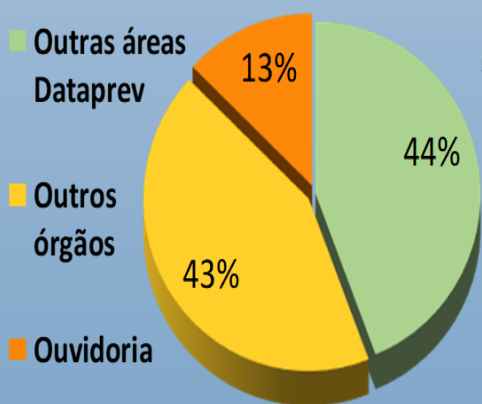


Apresentação

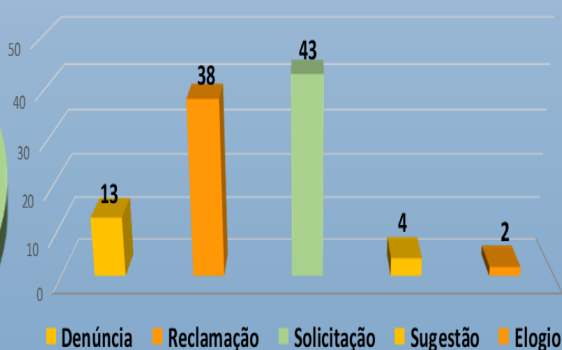
A promoção da integridade corporativa na Dataprev é fator primordial da sua boa governança e, neste processo, a ouvidoria possui papel essencial na detecção de irregularidades e adoção de medidas preventivas a partir da promoção da participação do usuário na administração pública. O presente boletim tem como finalidade dar transparência às principais ações de ouvidoria da Dataprev desenvolvidas no primeiro semestre de 2018.

Manifestações Recebidas no Período: 776

Manifestações por Competência

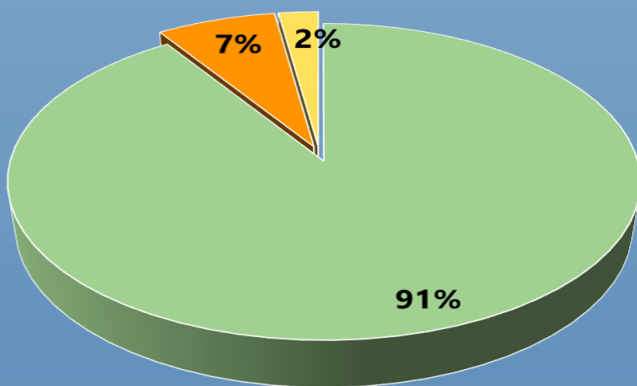


Manifestações de Ouvidoria por Tipo



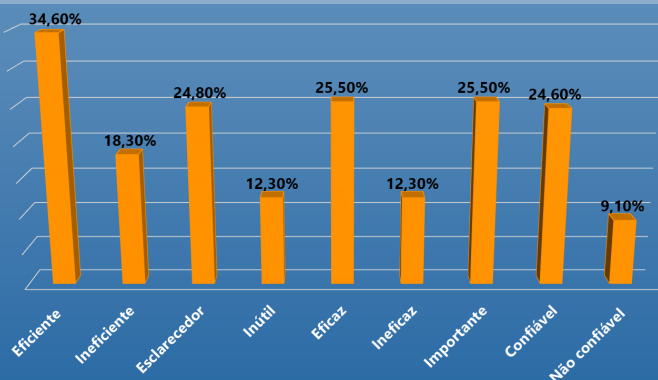
Tratamento das Manifestações

Situação/Encaminhamento



Concluídas Arquivadas Inaptas

Pesquisa de Satisfação



Ações da Ouvidoria

- Adesão ao Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e - OUV).
- Procedimentos para contratação de um canal de denúncias externo.
- Definição de norma e fluxo para o processo Gerir Denúncias.