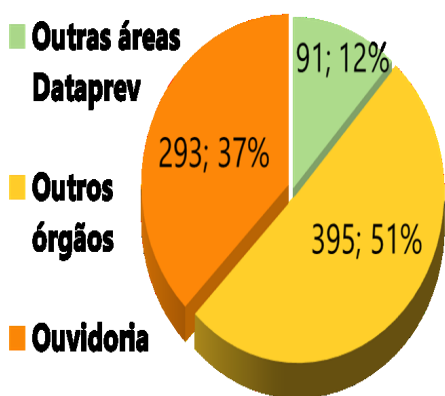


## Apresentação

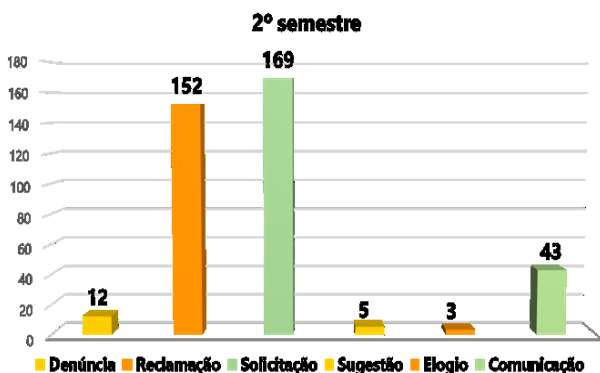
A promoção da integridade corporativa na Dataprev é fator primordial da boa governança. Nesse sentido, a ouvidoria possui papel essencial na detecção de irregularidades e adoção de medidas preventivas a partir da promoção da participação do usuário na administração pública. O presente boletim tem como finalidade dar transparência às principais ações de ouvidoria da Dataprev desenvolvidas no segundo semestre de 2018.

## Manifestações Recebidas no Período: 776

Manifestações por Competência

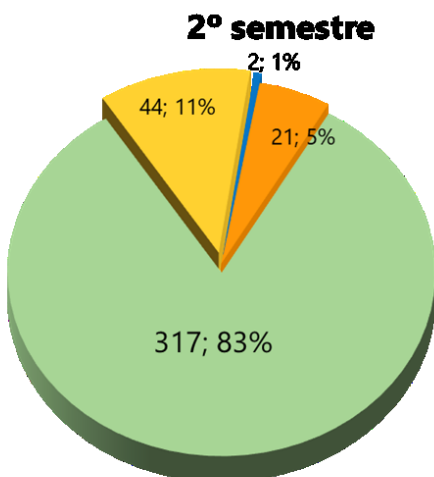


Manifestações de Ouvidoria por Tipo



## Tratamento das Manifestações

Situação/Encaminhamento



- Concluída : Processo autuado e concluído pela área apuratória
- Inapta/ Arquivada: Inapta por falta de competência ou de elementos mínimos.
- Em andamento: aguardando informações
- Aguardando tratamento

## Pesquisa de Satisfação



### Ações da Ouvidoria

- Realização de Sessão Técnica sobre o Código de Ética e Integridade da Dataprev.
- Realização de Pesquisa de Percepção de Integridade com os empregados
- Implementação do Canal de Denúncias externo em julho de 2018 .
- Publicação da Norma N/PO/016/00 - Gerir Manifestação.