



## Extrato da Ata da 5ª Reunião Ordinária da Diretoria Executiva DATAPREV S.A

---

**1. Data:** 03 de fevereiro de 2022.

**2. Hora:** 08h.

**3. Local/meio:** Realizada por videoconferência.

**4. Participantes:** Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto (presidente da Empresa), Gilmar Souza de Queiroz (diretor de Administração e Pessoas), Flávio Ronison Sampaio (diretor de Desenvolvimento e Serviço), Alan do Nascimento Santos (diretor de Relacionamento e Negócio), Gustavo Sanches (diretor de Tecnologia e Operações), Isabel Luíza R. M. dos Santos (diretora de Governança Corporativa e Jurídica), Paulo Machado (secretário executivo), Pedro Henrique Ornellas Marchiori (coordenador geral de Gestão dos Colegiados), Denise Christine da Silva Zacarias (assessora de Diretoria), Valter Vinícius de Freitas Bernardes Borges (coordenador geral do Gabinete da Presidência), a senhora Letícia Amanda Santos de Azevedo (gerente do Departamento de Monitoramento e Estratégia Comercial) e o senhor Marcelo Lindoso Baumann das Neves (coordenador geral de Integridade e Conformidade).

### **5. Assuntos tratados:**

**I - Apreciação da ata da 4ª reunião ordinária, em 27/01/2022** - A ata foi encaminhada para a avaliação da Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica, que enviará posteriormente com suas contribuições. O Colegiado foi informado que não há atas pendentes de assinatura.

#### **II - Matéria de caráter reservado.**

**III - Pesquisa de Satisfação 2021** – A gerente do Departamento de Monitoramento e Estratégia Comercial apresentou os resultados da Pesquisa de Satisfação de Clientes, referente ao ano de 2021, informando os objetivos e período de realização. Pontuou os próximos passos a serem executados. Na sequência discorreu acerca do projeto piloto da pesquisa interativa de satisfação quanto ao engajamento, quanto à qualidade (por cliente e por homologador) e ao prazo e nota do atendimento, em que se resume em: 8,4% de engajamento; na mediana de qualidade “muito satisfeito”; mediana de prazo “satisfeito”; e, na nota média geral em 9,33 pontos. Após questionamentos e esclarecimentos, a Diretoria Executiva agradeceu a apresentação.

**IV - Painel de Gestão Plano de Negócios - Retrospectiva 2021** – A gerente do Departamento de Monitoramento e Estratégia Comercial apresentou o resultado do monitoramento da performance de vendas e perdas contratuais, a fim de acompanhar os indicadores, a performance e relacionar com a pesquisa de satisfação e dados obtidos, no intuito de adquirir uma postura menos reativa. Quanto ao cenário de perdas, informou as porcentagens percebidas. Em relação aos indicadores do Plano de Negócios, informou o alcance da Taxa de Não Realização de Receitas. Após questionamentos e esclarecimentos, a Diretoria Executiva agradeceu a apresentação.



**Extrato da Ata da 5ª Reunião Ordinária da Diretoria Executiva DATAPREV S.A**

---

**V - Teletrabalho: Empregados autorizados (quantidade, perfil) e data para assinatura do Termo Aditivo. Avaliação do Modelo Híbrido - Matéria não apreciada.**

**VI - Novo Modelo da Superintendência Colegiada - Comitê de Gestão Estratégica - Matéria não apreciada.**

**VII - Dívidas de longo prazo de clientes - Matéria não apreciada.**

**VIII - INFORMES: a) Consulta sobre a divulgação prévia de pautas - Matéria não apreciada.  
b) Posicionamento Comitê de Crise - Matéria não apreciada.**