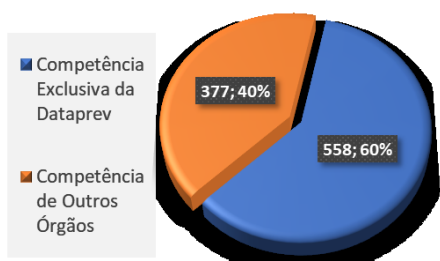


Apresentação

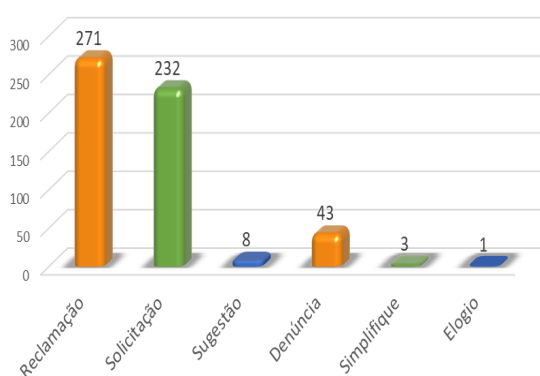
A promoção da integridade corporativa na Dataprev é fator primordial da boa governança. Nesse sentido, a ouvidoria possui papel essencial na detecção de irregularidades e adoção de medidas preventivas a partir da promoção da participação do usuário na administração pública. O presente boletim tem como finalidade dar transparência às principais ações e resultados de ouvidoria da Dataprev desenvolvidas no primeiro semestre de 2019.

Manifestações Recebidas no Período: 935

Manifestações por Competência

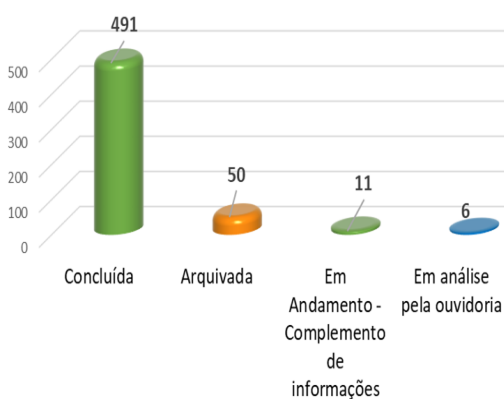


Manifestações por Tipo - Competência Dataprev

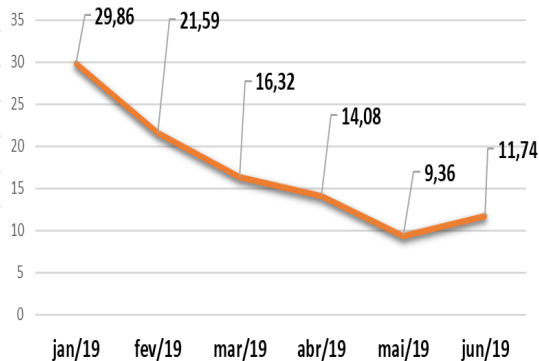


Tratamento das Manifestações de Competência da Dataprev

Situação/Encaminhamento

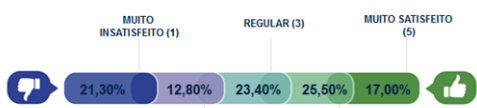


Tempo médio de Resposta—em dias



Pesquisa de Satisfação

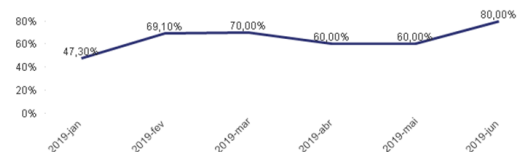
SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA NÍVEL SÉRIE HISTÓRICA



TOTAL DE RESPOSTAS 47

MÉDIA: 60,90%

SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA NÍVEL SÉRIE HISTÓRICA



Ações da Ouvidoria

- Inclusão de convite à participação da pesquisa de satisfação nas respostas de Ouvidoria.
- Abertura de sindicâncias para atendimento às denúncias.
- Melhorias administrativas como resultado de manifestações de ouvidoria.