PROGRAMA: 03.xx - Programa de Conformidade e Integridade (visão Ouvidoria)

Tipo (Resultado / Entrega)	Descrição do Resultado/Entrega	Data Inicial	Data Final	Responsável
Resultado	**Fortalecer o canal de denúncia**	**3/1/2022**	**30/12/2022**	**Maurício Oliveira**
Entrega	*Reunião de todos os relatos de irregularidades no canal de denúncia (Decreto 10.153/2019)*	3/1/2022	*31/3/2022*	Maurício Oliveira
Entrega	*Sistematização do monitoramento da evolução das denúncias (MMOuP 2.3.8)*	3/1/2022	*30/9/2022*	Waldinelia Maciel
Entrega	*Divulgação do canal de denúncia para os públicos interno e externo (iGG 3123)*	3/1/2022	30/12/2022	Waldinelia Maciel
Resultado	***Promover a maturidade da Ouvidoria***	**3/1/2022**	**30/12/2022**	**Maurício Oliveira**
Entrega	*Monitoramento dos serviços internos (MMOuP 1.5.5; 2.1.1)*	3/1/2022	30/12/2022	Vittorio Jr.
Entrega	*Sucessão do mandato do ouvidor (Portaria CGU 1.181/2020)*	3/1/2022	*31/8/2022*	Maurício Oliveira
Entrega	*Implementação do "Espaço de Diálogo" - Serviço de Mediação de Conflitos (MMOuP 2.3.5)*	3/1/2022	30/12/2022	Alvaro Monteiro
Entrega	*Gerenciamento das sugestões de ouvidoria e das providências resultantes de manifestações. (MMOuP 2.2.3; 2.3.9)*	3/1/2022	*30/9/2022*	Jaime Pereira
Entrega	*Mapeamento dos processos de tratamento de reclamação, solicitação, elogio e sugestão. (MMOuP 2.3.2)*	3/1/2022	*30/9/2022*	Maurício Oliveira
Entrega	*Aperfeiçoamento das análises qualitativa e quantitativa de dados da Ouvidoria (visão científica). (MMOuP 2.4.3)*	3/1/2022	*30/6/2022*	Claudia Villarins
Entrega	*Desenvolvimento de Plano de Capacitação para Equipe da Ouvidoria. (MMOuP 1.4.2)*	3/1/2022	30/12/2022	Maurício Oliveira
Entrega	*Institucionalização de condutas desejáveis e vedadas aos empregados da Ouvidoria. (MMOuP 1.2.5)*	3/1/2022	*30/9/2022*	Alvaro Monteiro