



RESPOSTAS DOS QUESTIONAMENTOS
Consulta Pública para Contratação de
Solução de Proxy

Data: 28/06/2021

1. Introdução

Este documento destina-se a prestar os esclarecimentos dos questionamentos realizados pelos Licitantes durante Consulta Pública, referente Contratação de Solução de Proxy pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para instalação nos Data Centers da Dataprev (Rio de Janeiro, São Paulo e Distrito Federal), incluindo prestação dos serviços de capacitação técnica a serem utilizadas sob demanda.

2. Respostas aos Questionamentos da Empresa – TELETEX

TELETEX	
QUESTIONAMENTO 1	
Item da Especificação Técnica	1.11. A solução deve permitir a configuração de endereços IPv4 e IPv6 para o acesso e o gerenciamento dos Appliances virtuais.
Questionamento	A solução da Forcepoint não suporta gerenciamento por endereço IPv6. O gerenciamento é realizado com endereçamento IPv4. Todas as funcionalidades da solução (exceto gerenciamento) são suportadas para IPv6. Sugerimos retirar a exigência de IPv6 para o gerenciamento.
Resposta	O item será alterado para: "1.11. A solução deve permitir a configuração de endereços IPv4 e IPv6 para o acesso Internet e IPV4 para o gerenciamento dos appliances virtuais."
QUESTIONAMENTO 2	
Item da Especificação Técnica	1.16. A solução deve implementar a funcionalidade de filtro de conteúdo HTTP.
Questionamento	Sugerimos adicionar o protocolo HTTPS, junto com o HTTP, que é amplamente utilizado para navegação WEB. Deste modo, a solução também será capaz de analisar o tráfego via HTTPS.
Resposta	A redação do item 1.16 da especificação técnica disponibilizada na Consulta Pública é "A solução deve implementar a funcionalidade de filtro de conteúdo inspecionando textos e imagens contidos em uma página WEB.". O item será alterado para: 1.16. A solução deve implementar a funcionalidade de filtro de conteúdo HTTP e HTTPS.
QUESTIONAMENTO 3	
Item da Especificação Técnica	1.18. A solução deve permitir o funcionamento simultâneo do modo proxy explícito e do modo proxy transparente, cada qual em um segmento de rede distinto.
Questionamento	Sugerir remover o trecho "cada qual em um segmento de rede distinto". Esta alteração não afetará a qualidade do produto sendo ofertado, e deixará o tex-

	to mais objetivo.
Resposta	O item será ajustado para: "1.18. A solução deve permitir o funcionamento simultâneo do modo proxy explícito e do modo proxy transparente."
QUESTIONAMENTO 4	
Item da Especificação Técnica	1.19. O funcionamento do serviço deverá ser independente de conexão direta ou permanente com o site ou servidores do fornecedor ou fabricantes da solução que suportam o serviço de filtragem.
Questionamento	Sugerimos alterar o texto de modo que a solução permita a análise local, ou seja, o Appliance deverá realizar todas as análises localmente, e não necessitar de conexões com componentes externos.
Resposta	O item será alterado para: "1.19 – A função de filtragem de URL e conteúdo da solução deverá funcionar independentemente de conexão externa à rede da Dataprev (on-premise)."
QUESTIONAMENTO 5	
Item da Especificação Técnica	1.23. A solução deve permitir a autenticação via protocolo NTLM v2.
Questionamento	Sugerimos adicionar o protocolo Kerberos, que é mais atual e mais seguro que o NTLM v2.
Resposta	O item será alterado para: "1.23. A solução deve permitir a autenticação via protocolo NTLM v2, Kerberos e LDAP."
QUESTIONAMENTO 6	
Item da Especificação Técnica	1.28. A solução deve inspecionar 100% do tráfego SSL.
Questionamento	Sugerimos remover a exigência de 100%, e adicionar o protocolo TLS. Deste modo, a solução suportará a análise tanto de SSL quanto TLS.
Resposta	O requisito de inspeção de 100% do tráfego criptografado atende as necessidades da Dataprev. O item será alterado para: "1.28. A solução deve inspecionar 100% o tráfego criptografado por SSL e TLS."
QUESTIONAMENTO 7	
Item da Especificação Técnica	1.32. A solução deve permitir que as páginas de erro e bloqueio sejam customizáveis para permitir utilizar variáveis do sistema na notificação que contenham no mínimo as informações abaixo:
Questionamento	Sugerimos adicionar os seguintes itens a esta lista: - Quota de Internet permitida

	- Nível de risco
Resposta	O item foi reavaliado e será alterado. Informamos que o item 1.32.4 será excluído. As demais informações indicadas no item atendem as necessidades da Dataprev.
QUESTIONAMENTO 8	
Item da Especificação Técnica	1.37. A solução deve permitir a limpeza do cache DNS.
Questionamento	Sugerimos remover este item, pois a limpeza do Cache é realizada automaticamente e sob demanda da solução
Resposta	O item será alterado para: 1.37. A solução deve permitir a limpeza do cache DNS de forma manual ou automática.
QUESTIONAMENTO 9	
Item da Especificação Técnica	1.45. A solução deve permitir o acesso via Cofre de Senhas, do fabricante SenhaSegura, tanto aos appliances de filtro de conteúdo como aos appliances de gerência.
Questionamento	A integração com a solução SenhaSegura deve ser de responsabilidade do software SenhaSegura e não da solução de proxy. Sugerimos remover este item.
Resposta	O requisito foi reavaliado e será removido.
QUESTIONAMENTO 10	
Item da Especificação Técnica	1.51. Os recursos exigidos para a virtualização dos appliances de filtro de conteúdo não devem ultrapassar os parâmetros abaixo. 1.51.1. 32GB de memória RAM; 1.51.2. 12 vCPU; 1.51.3. 2.4TB de disco.
Questionamento	Sugerimos remover este item, pois a utilização dos recursos dependerá da demanda do filtro.
Resposta	A redação do item 1.51 da especificação técnica disponibilizada na Consulta Pública é: <i>"1.51. Os recursos exigidos para a virtualização dos appliances de filtro de conteúdo não devem ultrapassar, para cada um dos appliances virtuais, os parâmetros abaixo. 1.51.1. 32GB de memória RAM; 1.51.2. 12 vCPU; 1.51.3. 2.4TB de disco."</i>

	<p>O item não será removido. A Dataprev precisa ter uma previsibilidade de infraestrutura que a solução deverá operar. Caso a solução da proponente tenha restrição com a especificação indicada, solicitamos que a mesma indique a infraestrutura necessária (memória, processamento e armazenamento) para atender integralmente à especificação técnica.</p>
QUESTIONAMENTO 11	
Item da Especificação Técnica	2.2. A solução deverá suportar, no mínimo, 15.000 (quinze mil) RPS (requisições por segundo).
Questionamento	Sugerimos alterar para 10.000 RPS
Resposta	<p>A redação do item 2.2 da especificação técnica disponibilizada na Consulta Pública é <i>"A solução deverá suportar, no mínimo, 15.000 (quinze mil) RPS (requisições por segundo) por appliance."</i> e será ajustada para:</p> <p><i>"A solução deverá suportar, no mínimo, 15.000 (quinze mil) RPS (requisições por segundo), considerando o quantitativo mínimo de appliances necessários para atender 43.950 usuários e 10.000 servidores."</i></p> <p>Caso a solução da proponente apresente restrição com a especificação indicada, solicitamos que a mesma esclareça a restrição durante a sessão pública para avaliação.</p>
QUESTIONAMENTO 12	
Item da Especificação Técnica	4.1. A solução deve conter base com no mínimo 60 (sessenta) milhões de URL's cadastradas, e pelo menos 75 (setenta e cinco) categorias previamente definidas e a possibilidade de criação de novas categorias personalizadas.
Questionamento	Sugerimos remover este item, pois o conteúdo Web atualmente é dinâmico e atualizado diariamente.
Resposta	<p>O item será alterado para:</p> <p>"4.1. A solução deve ser fornecida com uma base de dados contendo, no mínimo, 60 (sessenta) milhões de URL's cadastradas, e pelo menos 75 (setenta e cinco) categorias previamente definidas. Aceita-se documentação.</p> <p>4.1.1. A solução deve permitir a possibilidade de criação de novas categorias personalizadas. Aceita-se documentação."</p>
QUESTIONAMENTO 13	
Item da Especificação Técnica	6.1. A gerência deve ser baseada em Appliances virtuais compatível com o ambiente VMware ESXi 6.5. Devem ser fornecidos 02 (dois) Appliances virtuais no mínimo para garantir a alta disponibilidade da gerência.
Questionamento	Sugerimos alterar o item para: A gerência deve suportar instalação em ambientes virtuais, compatível com ambiente VMware ESXi 6.5. Devem ser fornecidos licenciamento para configuração de dois nodes de gerenciamento para

	garantir alta disponibilidade.
Resposta	<p>A redação do item 6.1 da especificação técnica disponibilizada na Consulta Pública é:</p> <p><i>"6.1. A gerência deve ser baseada em appliances virtuais, compatível com o ambiente VMWare ESXi 6.5 e superiores.</i></p> <p><i>6.1.1. Devem ser fornecidos 2 appliances virtuais, no mínimo, para garantir a alta disponibilidade da gerência;</i></p> <p><i>6.1.2. Deve funcionar integralmente, e para todas as licenças, com apenas um appliance."</i></p> <p>Em relação ao pleito, os itens abaixo serão alterados para:</p> <p><i>"6.1.1. Devem ser fornecidos 2 appliances virtuais, no mínimo, para garantir a alta disponibilidade da gerência, que deve ser nativa da solução;</i></p> <p><i>6.1.2. Deve manter todas as funcionalidades da solução com apenas um appliance de gerência ativo."</i></p>
QUESTIONAMENTO 14	
Item da Especificação Técnica	<p>6.35. Os recursos exigidos para a virtualização dos appliances de gerência não devem ultrapassar os parâmetros abaixo.</p> <p>6.35.1. 32GB de memória RAM;</p> <p>6.35.2. 12 vCPU;</p> <p>6.35.3. 2.4TB de disco.</p>
Questionamento	Sugerimos remover este item, pois a utilização dos recursos dependerá da demanda do filtro.
Resposta	<p>A Dataprev precisa ter uma previsibilidade de infraestrutura que a solução deverá operar. Caso a solução da proponente tenha restrição com a especificação indicada, solicitamos que a mesma indique a infraestrutura necessária (memória, processamento e armazenamento) para atender integralmente à especificação técnica. Para padronização da especificação, o item 6.35 será alterado para:</p> <p><i>"6.35. Os recursos exigidos para a virtualização dos appliances de gerência não devem ultrapassar, para cada um dos appliances virtuais, os parâmetros abaixo."</i></p>

Respostas aos Questionamentos da Empresa – TRENDMICRO

QUESTIONAMENTOS TRENDMICRO	
QUESTIONAMENTO 1	
Item da Especificação Técnica	<i>1.19. O funcionamento do serviço deverá ser independente de conexão direta ou permanente com o site ou servidores do fornecedor ou fabricante da solução que suportam o serviço de filtragem.</i>
Questionamento	<p>Entendemos que o item em questão, limita a entrega de uma solução de filtragem de conteúdo baseada em serviços de nuvem. Atualmente os serviços baseados em nuvem podem fornecer uma qualidade e segurança no acesso web similar a qualquer outra tecnologia. Entendemos que o item deve ser removido, desta forma tornando o processo mais abrangente para grandes fabricantes do mercado e contribuindo com a competitividade financeira do processo.</p> <p>Nossa solicitação será atendida?</p>
Resposta	<p>A solicitação não será atendida. O requisito restringe a entrega de uma solução de filtragem de conteúdo baseada em serviços de nuvem. Em atendimento a premissas internas da política de segurança da Dataprev não será permitido solução em nuvem para esta solução. Para que o entendimento do requisito fique mais objetivo a redação será alterada para: "1.19 – A função de filtragem de URL e conteúdo da solução deverá funcionar independentemente de conexão externa à rede da Dataprev (on-premise)."</p>
QUESTIONAMENTO 2	
Item da Especificação Técnica	<p><i>1.51. Os recursos exigidos para a virtualização dos appliances de filtro de conteúdo não devem ultrapassar, para cada um dos appliances virtuais os parâmetros abaixo.</i></p> <p><i>1.52. O número de appliances virtuais não deve <u>ultrapassar um total de 20</u></i></p> <p><i>2.1 A solução deve garantir desempenho pleno na filtragem de conteúdo no tráfego de acesso à Internet, suportando o acesso de 43.950 usuários e de 10.000 servidores por appliance virtual, ou no mínimo 1Gbps de throughput por appliance.</i></p> <p><i>2.2 A solução deverá suportar, no mínimo, 15.000 (quinze mil) RPS (requisições por segundo) por appliance.</i></p> <p><i>2.3. A solução deve permitir o mínimo e por appliance virtual <u>53.950 acessos simultâneos</u> e não deve bloquear os acessos que excederem a essa quantidade.</i></p>
Questionamento	Os itens 1.51, 2.1, 2.2 e 2.3, exigem atendimento para um determinado número

	<p>ro de usuários, servidores, requisições por segundo e acessos simultâneos. Todo atendimento deve ser feito por 1 (um) appliance virtual. Porém o item 1.52 deixa claro que pode-se utilizar 20 appliances virtuais para o atendimento das exigências.</p> <p>Entendemos que soluções que necessitem de mais de um appliance virtual para garantir o pleno atendimento da solução nos itens 2.1,2.2 e 2.3 atendem corretamente a especificação técnica.</p> <p>Nosso entendimento está correto?</p>
Resposta	<p>O entendimento que se deve ter dos itens é que a solução deverá suportar alguns requisitos considerando a utilização de até 20 appliances virtuais e que alguns requisitos devem ser atendidos por appliance. Deste modo, para um melhor entendimento foram revisadas as seguintes adequações nos itens abaixo.</p> <p>Item 2.1:</p> <p>2.1. A solução deve garantir desempenho pleno na filtragem de conteúdo no tráfego de acesso à Internet, suportando o acesso de 43.950 usuários e de 10.000 servidores.</p> <p>Item 2.2:</p> <p>"2.2. A solução deverá suportar, no mínimo, 15.000 (quinze mil) RPS (requisições por segundo), considerando o quantitativo de appliances necessários para atender 43.950 usuários e 10.000 servidores."</p> <p>Item 2.3:</p> <p>"2.3. A solução deve permitir no mínimo 53.950 acessos simultâneos e não deve bloquear os acessos que excederem a essa quantidade."</p> <p>Inclusão do item 2.5</p> <p>"2.5. A solução deverá suportar no mínimo 1Gbps de throughput por appliance."</p> <p>Inclusão do item 1.1.3</p> <p>"1.1.3. A solução deve suportar o acesso de 43.950 usuários e de 10.000 servidores em uma arquitetura de até 20 appliances virtuais."</p>

Exclusão do item 1.52

"1.52. O número de <i>appliances</i> virtuais não deve ultrapassar um total de 20."

Adicionalmente às respostas aos questionamentos acima solicitamos que sejam divulgados também os seguintes itens que serão ajustados no Termo de Referência:

Item excluído:

1.6.2. Deve implementar a sincronização entre os *appliances* virtuais redundantes, assegurando que não haverá queda de sessões em caso de falha de um dos *appliances*;

Item alterado:

1.24. A solução deve permitir a autenticação basic (RFC 7617) via HTTPs.

Item alterado:

2.3 A solução deve permitir no mínimo e por *appliance* virtual 53.950 acessos de usuários/servidores simultâneos e não deve bloquear os acessos que excederem a essa quantidade.

Item alterado:

2.3.1 Os acessos de usuários/servidores que excederem a quantidade de 53.950 devem ser tratados pelas políticas de forma equivalente.